



# POLÍTICA DE CALIDAD

La filosofía de **Inteligencia , S. A.** es la de optimizar los procesos digitales de nuestros clientes con el fin de ayudarles en su transformación digital. De esta manera proponemos soluciones integrales y diferenciales que abarcan la conceptualización, estrategia e implementación-ejecución de proyectos de transformación digital en una vertical online.

Con este fin, y para dar el mejor servicio a sus clientes, **Inteligencia S. A.** decide implantar un Sistema de Gestión de Calidad en base a la norma ISO 9001, cumpliendo los requerimientos tanto de dicha norma como de la normativa y legislación vigente.

Dirección general se compromete a establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad efectivo y eficaz, facilitar los recursos necesarios para su funcionamiento y la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de sus requisitos y expectativas.

Asumimos la mejora continua en nuestro trabajo diario, tanto en las actividades ligadas directamente a la prestación de servicios, como en las actividades de gestión interna, por lo tanto, es importante implicar, formar, entrenar y sensibilizar al personal para crear una atmósfera favorable al progreso del Sistema.

**Inteligencia S. A.** tendrá en cuenta siempre el contexto que le rodea y las partes interesadas para la realización de sus servicios, sus objetivos y en su mejora continua.

Se hace pública esta Política de Calidad entre todo su personal, asegurando su difusión y comprensión, y para cualquier agente externo interesado que también podrá consultarla. Además, es revisada para su continua adecuación al Sistema de Gestión de Calidad.

En Granada, a 17 de noviembre de 2020

Firmado



**Nos dirigimos a nuestros proveedores:**

Uno de los objetivos que **Inteligencia S. A.** se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus clientes un mejor servicio y atención; esto se establece como un requisito fundamental de nuestro sistema de gestión. La capacidad de los proveedores es vital para cumplir con este requisito; por ello informamos de la necesidad de evaluar y seleccionar a los mismos en función de su capacidad para cumplir con nuestras necesidades y expectativas.

Para poder seguir incluyéndole como proveedor aceptado de Inteligencia S.A. se le evaluará periódicamente en base a criterios de relación calidad-precio, plazos de entrega, e incidencias.

Las relaciones comerciales que se establezcan en un futuro implicarán por su parte que asume los requisitos especificados en nuestros pedidos, o en las condiciones particulares que se pudieran establecer.

Sin más, reciban un Cordial Saludo.